

REGULAMENTUL PROGRAMULUI DE FIDELITATE „CADOU DE ZIUA TA”

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATOR

1.1. Organizatorul programului de fidelitate „CADOU DE ZIUA TA ” (în continuare „Program”) este VENTO RETAIL SRL, persoană juridică cu sediul mun. Chișinău, str. ALEXANDRU CEL BUN 55C, avînd IDNO/ 1009600044712.

1.2. Programul se va derula conform prevederilor prezentului regulament oficial (denumit în continuare “Regulamentul”), fiind obligatoriu pentru toți participanții.

1.3. Prezentul Regulament poate fi consultat gratuit de orice persoană interesată, în format electronic, prin accesarea site-ului www.vento-moldova.md.

1.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Programului, modificările urmînd a fi publicate pe site-ul www.vento-moldova.md

SECȚIUNEA 2. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI

2.1. Programul este lansat la data de 01 ianuarie 2023 și are durată nedeterminată.

2.2. VENTO RETAIL SRL își rezervă dreptul să hotărască în orice moment încetarea sau modificarea Programului, anunțînd acest lucru în mod public în toate stațiile Vento și pe internet la adresa www.vento-moldova.md. Programul se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

2.3. Programul este organizat și se desfășoară în stațiile Vento menționate în Anexa 1 și este accesibil oricărui client care îndeplinește condițiile de la art. 3.1. și acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. La acest Program poate participa orice persoană fizică/ denumită în continuare “Client”) care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- a. este deținător de card VENTO*;
- b. prezintă cardul VENTO casierului pentru ridicarea cadoului
- c. solicit ridicarea cadoului în termen de 7 zile de la data zilei sale de naștere.

3.2. Participarea la acest Program implică cunoașterea și acceptarea integrală, în mod expres și neechivoc, a prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL PROGRAMULUI

4.1. În scopul fidelizării clienților săi, cu ocazia zilei de naștere, VENTO RETAIL va acorda cîte un cadou- cafea la alegere.

4.2. Clienții vor prezenta cardul VENTO la casele de marcat din incinta stațiilor Vento și vor obține un bon informativ privind posibilitatea de a ridica cadoul.

4.3. Cadoul poate fi ridicat în ziua obținerii bonului informativ, la orice benzinărie VENTO.

SECȚIUNEA 5. PRODUSELE PARTICIPANTE

5.1. Produsele participante la program („Produsele Programului de fidelitate”) sunt: cafea la alegere (espresso/Americano/cappuccino/latte).

6.2. Pentru deblocarea cardului, Clientul va apela Linia Fierbinte și va urma instrucțiunile necesare.

SECȚIUNEA 7. RECLAMATII

* Cardul VENTO poate fi obținut în orice stație de alimentare cu combustibil VENTO sau la oficiul central, prin semnarea unui contract.

7.1. În cazul unor litigii apărute între Organizator și Participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

7.2. Eventualele reclamații se vor putea trimite la următoarea adresă: „VENTO RETAIL” SRL, str. Alexandru cel Bun 55/C sau la adresa de email: info@vento.md, în termen de maxim 14 (paisprezece) zile de la producerea incidentului. În cazul depășirii acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație / reclamație.

SECȚIUNEA 8 RESPONSABILITATE

8.1 Organizatorul nu poartă răspundere pentru neexecutarea obligațiilor în caz de impreviziune sau caz fortuit, constatate în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

SECȚIUNEA 9. DISPOZIȚII FINALE

9. Programul de fidelitate „CADOU DE ZIUA TA” se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament, care este obligatoriu pentru toți participanții și executorii.

9.2. Prin participarea la acest program, se prezumă cunoasterea regulamentului și acordul participantului.

9.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a acestui Program, a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile organizatorului.

9.4. Prin participarea la acest Program, clienții sunt de acord să respecte și să se conformeze termenelor și condițiilor prezentului Regulament Oficial.

9.5. Pentru informații suplimentare, clienții se pot adresa personalului din magazinele stațiilor VENTO

Organizator „VENTO RETAIL” SRL