

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„ TE SERVIM GRATIS LA VENTO”

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATOR

- 1.1. Organizatorul campaniei este „VENTO RETAIL” SRL, persoană juridică cu sediul în mun. Chișinău, str. Alexandru cel Bun 55C, avînd IDNO/ 1009600044712.
- 1.2. Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament Oficial (denumit în continuare “Regulament”), fiind obligatoriu pentru toți participanții.
- 1.3. Prezentul Regulament poate fi consultat gratuit de orice persoană interesată, atât în incinta stațiilor de alimentare cu combustibil participante (stațiile VENTO), cât și în format electronic, prin accesarea site-ului www.vento-moldova.md; aplicația mobilă VENTO.
- 1.4. Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament.
- 1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Campaniei promoționale, modificările urmînd a fi publicate pe site-ul www.vento-moldova.md; aplicația mobilă VENTO.

SECȚIUNEA 2. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 2.1. Campania a fost lansată și se va desfășura în perioada **01.04.2022 ora 00:00:01 - 31.05.2022 ora 23:44:59 inclusiv**.
- 2.2. „VENTO RETAIL” SRL își rezervă dreptul să hotărască în orice moment încetarea sau modificarea Campaniei promoționale, anunțând acest lucru în mod public la adresa www.vento-moldova.md; aplicația mobilă VENTO. Campania se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.
- 2.3. Campania este organizată și se desfășoară în stațiile de alimentare cu combustibil Vento, deschise pe teritoriul Republicii Moldova și este accesibilă oricărui client care îndeplinește condițiile de la art. 3.1. și respectă toate condițiile prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 3. CONDIȚII DE PARTICIPARE

- 3.1. La această Campanie poate participa orice persoană fizică cu vârsta peste 18 ani (denumită în continuare “Cumpărător”) care:
 - a. este deținător de card VENTO¹;
 - b. achiziționează prin intermediul cardului Vento, în perioada de valabilitate a Campaniei, într-o singură tranzacție (un singur bon fiscal), combustibil echivalentul a minimum 450 lei/ minimum 750 lei;
 - c. acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament;
 - d. îndeplinesc condițiile stabilite în prezentul Regulament.
- 3.2 Prin participarea la Campanie, Participanții declară că au luat cunoștință de prevederile Regulamentului, acceptă termenii și condițiile stipulate în Regulament și se obligă la respectarea acestora.

SECȚIUNEA 4. RESTRICȚII

- 4.1 Nu au dreptul de a participa la Campanie persoanele juridice.
- 4.2 Nu sunt eligibili la prezenta Campanie angajații Organizatorului și/sau orice alte persoane care au legătură direct cu prezenta Campanie, partenerii Organizatorului, asociații, precum și membrii familiilor acestora (rude și afiliați) până la gradul II inclusiv.
- 4.3 Dacă sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat câștigarea de premii, Organizatorul are dreptul de a cere restituirea premiilor astfel câștigate și de a urmări în instanță respectivele persoane pentru recuperarea prejudiciilor cauzate.

SECȚIUNEA 5. PRODUSELE PARTICIPANTE

- 5.1. Produsele participante la Campanie („Produsele Campaniei promoționale”) sunt orice tip de combustibil - benzină, motorină sau gaz lichefiat

¹ Cardul VENTO poate fi obținut în orice stație de alimentare cu combustibil VENTO sau la oficiul central, prin semnarea unui contract.

SECȚIUNEA 6. PREMIILE CAMPANIEI

6.1 Premiul:

6.1.1 – **Meniul I^I**: o plăcintă în asortiment (producător Milina sau Forward);

6.1.2 - **Meniul II^{II}**: o cafea LAVAZZA (Espresso/ Americano/ Capuccino/ Latte) și o plăcintă în asortiment (producător Milina sau Forward)

sau

o băutură răcoritoare Coca-Cola 0,5 L pet (Original/Zero) și o plăcintă în asortiment (producător Milina sau Forward).

6.11 Răspunderea Organizatorului Campaniei și persoanelor terțe atrase la desfășurarea ei este limitată prin valoarea și cantitatea Premiilor prevăzute de aceste.

6.12 Organizatorul Campaniei nu poartă nici o răspundere pentru utilizarea ulterioară a Premiilor Campaniei, inclusiv pentru incapacitatea Participanților la Campanie să utilizeze aceste Premii din orice motive inclusiv pierderea bonului fiscal sau expirarea termenului de valabilitate stabilit la pct.6.13.

6.13 **TERMENUL DE VALABILITATE A PREMIULUI: la orice stație VENTO la care sunt în stoc premiile indicate supra, pînă la ora 23:44:59 al zilei în care a fost achiziționat combustibilul.**

SECȚIUNEA 7. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

7.1. Pentru a participa la campanie, Participanții trebuie să procure produsele menționate în pct. 5.1 pe durata campaniei.

7.2 În urma achiziționării produselor, fiecare cumpărător va primi un bon fiscal aferent achiziției și un bon informativ pe care va fi inscripționat:

- Un cod de bare;
- Informația despre premiul câștigat;
- Termenul de valabilitate.

Felicitări! Ai câștigat
premiul garantat.



9 823384 241026

Premiul tău: Meniu I
Plăcintă

Puteți obține câștigul doar astăzi
în limita stocului disponibil!



Vento Retail SRL
SAC-063 Casa Tomai
Petrol VENTO

11559734

30.03.22 23.58:23

POS No

Client

2. Premium A-95 25,000
Benz.

Operator Casier Tomai

Semnatura

Nr. Inmatriculare

Balanta Contului

Instalează Aplicația
Vento
Android/iOS



Vento, mereu aproape,
mereu cu plăcere!

^I La achiziționare prin intermediul cardului Vento, în perioada de valabilitate a Campaniei, într-o singură tranzacție (un singur bon fiscal), combustibil echivalentul a minimum 450 lei.

^{II} La achiziționare prin intermediul cardului Vento, în perioada de valabilitate a Campaniei, într-o singură tranzacție (un singur bon fiscal), combustibil echivalentul a minimum 750 lei.

7.3 Fiecare participant la Campanie care achiziționează produsele menționate în pct. 5.1 și găsește pe bonul informativ un cod de bare, este câștigător al premiului.

Pentru o mai bună înțelegere se stabilește că:

- Participantul are obligația să dețină (să fie titularul) un Card VENTO;
- A achiziționat, printr-o singură tranzacție, prin intermediul Cardului VENTO combustibil echivalentul a minimum 450 lei/ minimum 750 lei.

Altfel spus:

- combustibilul echivalentul a 450 lei= **Meniul I**;
- combustibilul echivalentul a 750 lei= **Meniul II**.

Notă: La stațiile de alimentare cu combustibil SAC 002; SAC 003; SAC 007; SAC 010; SAC 012; SAC 047; nu se va elibera codul informativ, cumpărătorii fiind informați de angajații organizatorului despre premiul câștigat.

SECȚIUNEA 8. CONDIȚII DE VALIDARE ȘI DE ACORDARE A PREMIILOR

8.1 Pentru ca un participant să fie declarant câștigător valid, acesta trebuie să îndeplinească cumulativ:

- Dizpozițiile prevăzute la secțiunile 2,3,4,7 și 8 din Regulament;
- Să respecte Regulamentul Campaniei Promoționale.

8.2 Predarea Premiului către Câștigător se va face după verificarea elementelor de identificare (**bunul fiscal** care atestă cumpărarea produselor participante, **bonul informativ (cu excepțiile stabilite), cardul VENTO**). În caz contrar, el își va pierde dreptul la premiu. **REVENDICAREA premiilor se efectuează doar de titularul cardului VENTO.**

SECȚIUNEA 9. ALTERNATIVE ALE PREMIILOR

9.1 Niciunul dintre premiile Campaniei acordate potrivit Regulamentului Oficial nu pot fi înlocuite cu alte premii și nici nu se poate acorda contravaloarea premiilor în bani. În cazul refuzului unui câștigător de a beneficia de premiul câștigat, acesta va pierde dreptul de atribuire a premiului. Premiul respectiv va rămâne la dispoziția Organizatorului.

SECȚIUNEA 10. RECLAMATII

10.1. În cazul unor litigii apărute între Organizator și Participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

10.2. Eventualele reclamații se vor putea trimite la următoarea adresă: „VENTO RETAIL” SRL, str. Alexandru cel Bun 55C sau la adresa de email: info@vento.md, în termen de maxim 14 (paisprezece) zile de la producerea incidentului. În cazul depășirii acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație / reclamație.

SECȚIUNEA 11 RESPONSABILITATE

11.1 Organizatorul nu are nici o obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări necâștigătoare ce apar ulterior acordării efective a premiilor sau după termenul de revendicare a premiilor prevăzut în prezentul Regulament. Responsabilitatea Organizatorului cu privire la acordarea premiilor este limitată în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

11.2 Prin participarea la Campanie, participantul declară pe propria răspundere că a luat cunoștință și este de acord cu următoarele:

- participantul este singur răspunzător pentru orice declarație neconformă cu realitatea;
- participantul declară că nu suferă de afecțiuni fizice sau psihice care să facă imposibilă utilizarea premiilor;
- participantul este conștient de condițiile normale de utilizare a premiilor și poate face uz de acestea fără a constitui o amenințare la adresa sănătății și integrității sale corporale, și/sau a celor din jur;

➤ participantul este de acord că datele sale personale oferite în cadrul campaniei, vor fi utilizate strict pentru atingerea obiectivelor enumerate în prezentul Regulament conform Legii nr.133 din 08.07.2011.

Organizatorul:

➤ nu este răspunzător pentru deteriorarea, dispariția sau sustragerea premiilor după momentul preluării lor de către câștigător;

➤ este exonerat de către câștigători, acordul de voință al acestora fiind dat prin simpla participare la prezenta Campanie, de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către câștigători în legătură cu premiile, ulterior momentului preluării acestora, indiferent de natura acestor prejudicii, incluzând dar fără a se limita la, vătămări corporale și/sau vătămări ale sănătății, respectiv vătămări sau daune aduse patrimoniilor;

➤ nu este răspunzător de eventualele prejudicii sau daune cauzate de către câștigatori unor terți în legătură cu premiile, indiferent de natura acestor prejudicii;

➤ nu este răspunzător pentru erorile în datele furnizate de către participanți;

➤ va utiliza datele personale a participanților/câștigătorilor campaniei numai pentru atingerea obiectivelor descrise în prezentul Regulament conform Legii nr.133 din 08.07.2011.

11.3 Organizatorul nu poartă răspundere pentru neexecutarea obligațiilor în caz de impediment justificat sau caz fortuit, constatate în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

SECȚIUNEA 12. TAXE ȘI IMPOZITE

12.1 Organizatorul Campaniei este răspunzător pentru calcularea și plata taxelor, impozitelor sau a altor obligații fiscale legate de premiile oferite.

SECȚIUNEA 13. LEGEA APLICABILĂ. LITIGII

13.1 Legea aplicabilă este legea Republicii Moldova.

13.2 Eventualele dispute apărute între Organizator și participanții la Cumpărător se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești moldovenești competente.

SECȚIUNEA 14. DISPOZIȚII FINALE

14.1. Campania promoțională se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament, care este obligatoriu pentru toți participanții și executorii.

14.2. Prin participarea la această campanie, se prezumă cunoașterea regulamentului și acordul participantului.

14.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a acestei Campanii, a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile organizatorului.

14.4. Prin participarea la această Campanie, clienții sunt de acord să respecte și să se conformeze termenelor și condițiilor prezentului Regulament Oficial.

14.5. Pentru obținerea notificărilor privind Campania desfășurată, participantul poate instala gratuit pe dispozitivul mobil aplicația VENTO.

14.7. Pentru informații suplimentare, clienții se pot adresa personalului din magazinele stațiilor VENTO.

Organizator „VENTO RETAIL” SRL