

# REGULAMENTUL PROGRAMULUI „REDUCERI CU MCLUB”

## SECȚIUNEA 1. ORGANIZATOR

1.1. Organizatorul programului „REDUCERI CU MCLUB” (în continuare „Program”) este S.C. Datario SRL , persoană juridică cu sediul în r-nul Ialoveni, s. Văsieni, avînd IDNO/1012600013471.

1.2. Programul se va derula conform prevederilor prezentului regulament oficial (denumit în continuare “Regulamentul”), fiind obligatoriu pentru toți participanții.

1.3. Prezentul Regulament poate fi consultat gratuit de orice persoană interesată, atât la casele de marcat din cadrul magazinelor participante la program, cât și în format electronic, prin accesarea site-ului [www.vento-moldova.md](http://www.vento-moldova.md).

1.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Programului, modificările urmînd a fi publicate pe site-ul [www.vento-moldova.md](http://www.vento-moldova.md)

## SECȚIUNEA 2. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI

2.1. Programul a fost lansat la data de 01 decembrie 2017 și are durată nedeterminată.

2.2. S.C. DATARIO SRL își rezervă dreptul să hotărască în orice moment încetarea sau modificarea Programului, anunțând acest lucru în mod public în toate magazinele stațiilor Vento și pe internet la adresa [www.vento-moldova.md](http://www.vento-moldova.md). Programul se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

2.3. Programul este organizat și se desfășoară în stațiile de alimentare cu combustibil Vento, deschise pe teritoriul Republicii Moldova și este accesibil oricărui client care îndeplinește condițiile de la art. 3.1. și acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament.

## SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. La acest Program poate participa orice persoană fizică (denumită în continuare “Client”) care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- a. este Abonat MOLDCELL;
- b. Obține cardul VENTO (încheie contractul de vânzare-cumpărarea a produselor petroliere în momentul solicitării de a beneficia de program)<sup>1</sup>;
- c. prezintă casierului/operatorului mesajul<sup>11</sup> de confirmare de pe ecranul telefonului mesajul de tipul „*Felicitari! Ai reducere Mclub la Vento, valabila 24 ore din <data>, <ora>*”

3.2. Participarea la acest Program implică cunoașterea și acceptarea integrală, în mod expres și neechivoc, a prezentului Regulament.

---

<sup>1</sup> Cardul VENTO poate fi obținut în orice stație de alimentare cu combustibil VENTO sau la oficiul central, prin semnarea unui contract.

<sup>11</sup> SMS-ul de confirmare este valabil 24 de ore de la data și ora recepționării

## SECȚIUNEA 4. RESTRICȚII

- 4.1 Nu au dreptul de a participa la Program persoanele juridice.  
4.2 Nu au dreptul de a participa la Program angajații stațiilor VENTO.

## SECȚIUNEA 5. PRODUSELE PARTICIPANTE

- 5.1. Produsele participante la Programul („Produsele Programului”) sunt orice tip de combustibil - benzină, motorină sau gaz lichefiat

## SECȚIUNEA 6. PREMIUL ACORDAT

- 6.1 Reducere la combustibil -5%:  
6.2. O cafea gratis (în limita stocului disponibil)- la prezentarea leafletului.

## SECȚIUNEA 7. MECANISMUL PROGRAMULUI

- 6.1. Pentru a beneficia de -5% reducere la combustibilul achiziționat consumatorul Vento, abonat Moldcell care a expediat sau va expedia codul personalizat 222 prin SMS<sup>1</sup> la numărul scurt 9900 și drept răspuns la mesajul de înregistrare va recepționa un SMS de tipul: „*Felicitari! Ai reducere Mclub la Vento, valabila 24 ore din <data>, <ora>*”, și în momentul solicitării perfectării cardului VENTO va prezenta casierului/operatorului mesajul indicat supra.
- 6.2 Casierul/Operatorul verifică doar mesajul de pe ecranul telefonului consumatorului și se asigură că SMS-ul e valabil la momentul prezentării (24 de ore de la data și ora recepționării).
- 6.3 În cazul în care SMS-ul recepționat nu este valabil, consumatorul este în drept să expedieze din nou codul personalizat 222 prin SMS la numărul scurt 9900.
- 6.4 Pentru a activa voucherul cu cafea gratis, consumatorul prezintă Voucherul vânzătorului. Vânzătorul va scana codul de bare și va înregistra numărul de telefon al consumatorului pentru a verifica dacă nu a mai beneficiat de cafea gratis, apoi va ruga consumatorul să activeze oferta/voucherul prin SMS și să prezinte mesajul de confirmare.
6. Voucherul este valabil până la 28.02.2018 inclusiv

Fig. 1 voucherul cafea gratis



## SECȚIUNEA 7. DEZACTIVAREA CARDULUI

- 7.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a bloca cardul Vento în caz de fraudă sau tentativă de fraudă.

<sup>1</sup> Prețul mesajului expediat la 9900 este conform tarifului standard Moldcell, pentru toate planurile tarifare.

7.2. Pentru deblocarea cardului, Clientul va apela Linia Fierbinte și va urma instrucțiunile necesare.

## **SECȚIUNEA 8. RECLAMATII**

8.1. În cazul unor litigii apărute între Organizator și Participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

8.2. Eventualele reclamații se vor putea trimite la următoarea adresă: SC „Datario” SRL, str. Alexandru cel Bun 55/C sau la adresa de email: info@datario.md, în termen de maxim 14 (paisprezece) zile de la producerea incidentului. În cazul depășirii acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație / reclamație.

## **SECȚIUNEA 9. PROCEDURA DE INFORMARE**

9.1 Operatorii și vânzătorii magazinelor stațiilor de alimentare Vento, vor informa obligatoriu fiecare client despre Programul „REDUCERI MCLUB” și le vor aduce la cunoștință condițiile de participare.

9.2 Nerespectarea acestei prevederi se consideră abatere disciplinară, fiind sancționată în conformitate cu legislația în vigoare.

## **SECȚIUNEA 10. DISPOZIȚII FINALE**

10.1. Programul „REDUCERI MCLUB” se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament, care este obligatoriu pentru toți participanții și executorii.

10.2. Prin participarea la acest program, se prezumă cunoasterea regulamentului și acordul participantului.

10.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a acestui Program, a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile organizatorului.

10.4. Prin participarea la acest Program, clienții sunt de acord să respecte și să se conformeze termenelor și condițiilor prezentului Regulament Oficial.

10.5. Prezentul regulament nu reglementează modalitatea de obținere a reducerii pentru combustibil și nu se aplică la achiziționarea acestuia.

10.6. Reducerea pentru fast-food și produsele din magazinele stațiilor Vento nu se cumulează cu reducerea pentru combustibil.

10.7. Mijloacele financiare aflate pe contul de Card Vento pot fi utilizați exclusiv pentru plata carburanților și GPL.

10.8. Pentru informații suplimentare, clienții se pot adresa personalului din magazinele stațiilor Vento.

**Organizator SC „DATARIO” SRL**

**Director general**

**Director financiar**

**Specialist marketing**

**Jurist**

