

REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„CÂȘTIGĂ COMBUSTIBIL DE LA VENTO”

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATOR

- 1.1. Organizatorul campaniei promoționale „CÂȘTIGĂ COMBUSTIBIL DE LA VENTO” (în continuare „Campanie”) este S.C. Datario SRL, persoană juridică cu sediul în mun. Chișinău, str. Alexandru cel Bun 55C, avînd IDNO/1012600013471.
- 1.2. Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament Oficial (denumit în continuare “Regulament”), fiind obligatoriu pentru toți participanții.
- 1.3. Prezentul Regulament poate fi consultat gratuit de orice persoană interesată, atât la casele de marcat din cadrul stațiilor de alimentare cu combustibil gestionate de organizator (stațiile VENTO), cât și în format electronic, prin accesarea site-ului www.vento-moldova.md sau aplicația mobilă VENTO.
- 1.4. Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord să respecte prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament.
- 1.5. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Campaniei promoționale, modificările urmînd a fi publicate pe site-ul www.vento-moldova.md

SECȚIUNEA 2. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

- 2.1. Campania a fost lansată și se va desfășura în perioada 15 februarie 2021 ora 00:05:01 – 05 aprilie 2021 ora 23:44:59 inclusiv.
- 2.2. S.C. DATARIO SRL își rezervă dreptul să hotărască în orice moment încetarea sau modificarea Campaniei promoționale, anunțând acest lucru în mod public la adresa www.vento-moldova.md. Campania se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.
- 2.3. Campania este organizată și se desfășoară în stațiile de alimentare cu combustibil Vento, deschise pe teritoriul Republicii Moldova și este accesibilă oricărui client care îndeplinește condițiile de la art. 3.1. și respect toate condițiile prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 3. CONDIȚII DE PARTICIPARE

- 3.1. La această Campanie poate participa orice persoană fizică cu vîrsta de peste 18 ani (denumită în continuare “Client”) care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:
 - a. este deținător de card VENTO¹;
 - b. extrage prin intermediul cardului Vento, în perioada de valabilitate a Campaniei, într-o singură tranzacție, combustibil echivalentul a minimum 350 lei;
 - c. acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament;
 - d. îndeplinesc condițiile date de secțiunea 7 din prezentul Regulament.
- 3.2 Prin participarea la Campanie, Participanții declară că au luat cunoștință de prevederile Regulamentului, acceptă termenii și condițiile stipulate în Regulament și se obligă la respectarea acestora.

SECȚIUNEA 4. RESTRICȚII

- 4.1 Nu au dreptul de a participa la Campanie persoanele juridice.
- 4.2 Nu sunt eligibili la prezenta Campanie angajații Organizatorului și/sau orice alte persoane care au legătură direct cu prezenta Campanie, partenerii Organizatorului, asociații, precum și membrii familiilor acestora (rude și afiliați) până la gradul II inclusiv.
- 4.3 Dacă sunt identificate persoane care au influențat sau care au facilitat câștigarea de premii, Organizatorul are dreptul de a cere restituirea premiilor astfel câștigate și de a urmări în instanță respectivele persoane pentru recuperarea prejudiciilor cauzate.

¹ Cardul VENTO poate fi obținut în orice stație de alimentare cu combustibil VENTO sau la oficiul central, prin semnarea unui contract.

SECȚIUNEA 5. PRODUSELE PARTICIPANTE

5.1. Produsele participante la Campanie („Produsele Campaniei promoționale”) sunt orice tip de combustibil - benzină, motorină sau gaz lichefiat

SECȚIUNEA 6. PREMIILE CAMPANIEI

6.1 Premiul GARANTAT – reducerea promoțională conform structurii de mai jos:

6.1.1 - 5% din suma tranzacției la achiziționarea combustibilului echivalentul a minimum 350 lei

6.1.2 - 8% din suma tranzacției la achiziționarea combustibilului echivalentul a minimum 450 lei

6.1.2 - 10% din suma tranzacției la achiziționarea combustibilului echivalentul a minimum 550 lei

Cîștigarea premiului garantat presupune acordarea instantanee a reducerii stabilită anterior campaniei promoționale și acordarea cashback-ului egal cu diferenței dintre reducerea stabilită anterior campaniei promoționale și reducerea promoțională stabilită în pct. 6.1.1-6.1.3.

Cashback-ul este transferat pe contul personal imediat după tranzacție.

6.2. Premiul săptămânal: 3 premii a câte minim garantat 100 litri combustibil.

6.1.1 Cîștigarea premiului săptămînal înseamnă transmiterea către Cîștigător a unui certificat valoric (Gift Card VENTO) în sumă de 1 800 MDL (una mie opt sute lei moldovenești, 00 bani).

6.1.2 Numărul total de premii săptămânale nu va depăși limita de 21 pentru întreaga perioadă de desfășurare a Campaniei.

6.3. Premiul Mare – 3 premii a câte minim garantat 1000 litri de combustibil.

6.2.1 Cîștigarea premiului mare înseamnă transmiterea către Cîștigător a unui Gift CARD VENTO în sumă de 18 000 MDL (optsprezece mii lei moldovenești, 00 bani).

6.4 Termenul de valabilitate a Gift Cardului VENTO:

- Premiul săptămînal - 1 lună din momentul semnării actului de predare primire a premiului;
- Premiul mare - 31.12.2021.

6.5. Gift Card VENTO poate fi folosit doar pentru achiziționarea combustibilului. După epuizarea valorii nominale a Gift Cardului VENTO, Cîștigătorul are obligația de a-l returna (la orice stație VENTO).

6.6. Pentru combustibilul care a fost achiziționat utilizînd Gift Card VENTO nu pot fi aplicate reducerile, care sunt valabile pe cardurile de discount (Card VENTO FUEL), ale rețelei de benzinării VENTO.

6.7. Tipul combustibilului achiziționat rămîne la discreția Cîștigătorului.

6.8. Gift Cardul VENTO nu poate fi suplinit, iar substituirea acestuia cu un echivalent în formă bănească sau alte bunuri nu se admite.

6.9. Întru evitarea utilizării frauduloase, cardul va fi securizat cu un PIN CODE. Codul PIN va fi adus la cunoștința titularului de card prin intermediul unui SMS expediat la numărul de telefon indicat în procesul-verbal de primire a premiului. CODUL DE SECURITATE NU POATE FI DIVULGAT TERȚELOR PERSOANE, INCLUSIV OPERATORILOR STAȚIEI.

6.10. Gift Cardul VENTO reprezintă confirmarea pentru Organizator a dreptului posesorului Cardului de a procura produse petroliere în numele Cîștigătorului. Prin urmare, Cîștigătorul are obligația de a păstra Cardul în siguranță și asumă răspunderea deplină pentru:

- a) toate tranzacțiile de alimentare cu produse petroliere, efectuate prin Card, inclusiv tranzacțiile efectuate de terți cu sau fără permisiunea Cumpărătorului, până la momentul parvenirii la Vînzător a solicitării cu privire la blocarea sau anularea Cardului respectiv;
- b) integritatea și siguranța Cardului, precum și pentru pierderea, sustragerea sau falsificarea Cardurilor de către terți;

6.11 Gift Cardul VENTO pierdut sau furat poate fi restabilit. Pentru aceasta, Cîștigătorul va prezenta actele ce confirmă calitatea de Cîștigător a respectivului premiu și o solicitare în scris. Tranzacțiile efectuate prin

¹ Pentru o mai bună înțelegere se exemplifică: Dacă clientul, anterior campaniei promoționale era deținător CARD VENTO cu reducere 3%, în perioada campaniei promoționale, la alimentarea cu 350 lei – va beneficia de reducere instantanee de 3% și de 2% cashback din suma tranzacției; la alimentarea cu 450 lei- va beneficia de reducere instantanee de 3% și 5% cashback din suma tranzacției; la alimentarea cu 550 lei- va beneficia de reducere instantanee de 3% și 7% cashback din suma tranzacției.

intermediului Gift Cardului VENTO pierdut/furat, până în momentul recepționării notificării scrise despre acest fapt de către Organizator, sunt asumate de către Cîștigător.

6.12 Organizatorul nu poartă răspundere pentru utilizarea neautorizată a Gift Cardului VENTO.

6.13 Răspunderea Organizatorului Campaniei și persoanelor terțe atrase la desfășurarea ei este limitată prin valoarea și cantitatea Premiilor prevăzute de aceste.

6.14 Organizatorul Campaniei nu poartă nici o răspundere pentru utilizarea ulterioară a Premiilor Campaniei, inclusiv pentru incapacitatea Participanților la Campanie să utilizeze aceste Premii din orice motive inclusiv pierderea Gift Cardului sau expirarea termenului de valabilitate stabilit în pct. 6.4.

SECȚIUNEA 7. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

7.1. Pentru a participa la campanie, Participanții trebuie să procure produsele menționate în pct. 5.1 pe durata campaniei.

7.2 În urma achiziționării produselor, fiecare cumpărător va primi un bon fiscal aferent achiziției și un bon informativ privind starea soldului pe contul VENTO pe care va fi înscris un cod unic din 7 caractere.



7.3 Fiecare participant la Campanie care achiziționează produsele menționate în pct. 5.1 și găsește pe bonul informativ un cod unic din 7 caractere, poate câștiga unul din premiile menționate în secțiunea 6 din prezentul Regulament.

Pentru o mai bună înțelegere se stabilește că:

- Participantul are obligația să dețină (să fie titularul) un Card VENTO
- A achiziționat, printr-o singură tranzacție, prin intermediul Cardului VENTO combustibil echivalentul a minimum 350 lei.

NOTĂ! Participanții la extragerile săptămânale participă în mod automat și la la extragerea Premiului Mare.

SECȚIUNEA 8. PROCEDURA DE DESEMNARE A CÂȘTIGĂTORILOR ȘI ACORDAREA PREMIILOR

8.1 PROCEDURA DE DESEMNARE A CÎȘTIGĂTORILOR PREMIILOR SĂPTĂMÂNNALE

8.1.1 Premiile săptămânale vor fi acordate prin intermediul unui program computerizat specializat de extragere aleatorie automatizată („EXTRAGERE AT RANDOM”). Pentru Premiul săptămânal din cadrul acestei Campanii se vor efectua 3 (trei) extrageri.

8.1.2 Extragerile săptămânale vor avea loc în zilele de 22 februarie 2021, 01 martie 2021, 09 martie 2021, 15 martie 2021, 22 martie 2021, 29 martie 2021, 06 aprilie 2021.

8.1.3 La fiecare extragere participă doar codurile bonurilor informative eliberate în săptămîna anterioară extragerii.

Notă: un „interval de extragere săptămînală” este reprezentat de intervalul luni-duminică (inclusiv)- orar 00:05:01-23:44:59 al săptămîinii precedente datei extragerii, din perioada Campaniei.

8.1.4 Cîştigătorii au la dispoziţie 5 zile calendaristice, începînd cu data extragerii respectiv, data demarării procesului de validare de către Organizator, să revendice premiul. În cazul în care acest lucru nu se întîmplă sau în cazul refuzului unui cîştigător de a beneficia de premiul cîştigat, așa cum este acesta descris în Regulament, Cîştigătorul va pierde dreptul de atribuire a premiului, iar premiul va rămîne în proprietatea Organizatorului, DATARIO SRL.

8.2 PROCEDURA DE DESEMNARE A CÎŞTIGĂTORULUI PREMIULUI MARE

8.2.1 Tragerea la sorţi pentru Premiul cel Mare, așa cum a fost stabilit, se va desfășura pe data de 06 aprilie 2021 ora 12:00 prin intermediul unui program computerizat specializat de extragere aleatorie automatizată („EXTRAGERE AT RANDOM”). Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica ora extragerii, modificările urmînd a fi publicate pe site-ul www.vento-moldova.md

8.2.2 La tragerea la sorţi pentru Premiul cel Mare, participă toate înregistrările valide din toată perioada Campaniei. Pentru Premiul cel Mare din cadrul acestei Campanii se vor efectua 3 (trei) extrageri.

8.3 Cîştigătorii vor fi anunțați telefonic, pe site, prin e-mail sau prin sms, Organizatorul putînd să folosească orice mijloc de comunicare.

8.4 Desemnarea Cîştigătorilor și aprobarea acestora se efectuează de către o Comisie compusă din 3 membri, desemnată prin ordinul Organizatorului.

8.5 Cîştigătorii au la dispoziţie 5 zile calendaristice, începînd cu data extragerii respectiv, data demarării procesului de validare de către Organizator, să revendice premiul. În cazul în care acest lucru nu se întîmplă, Organizatorul va demara procedura de validare a rezervelor extrase pentru premiul respectiv, în ordinea extragerii acestora. Dacă niciuna dintre rezerve nu va revendica premiul respectiv, acesta va rămîne la dispoziția Organizatorului.

SECȚIUNEA 9. CONDIȚII DE VALIDARE ȘI DE ACORDARE A PREMIILOR

9.1 Toți Cîştigătorii desemnați prin tragere la sorţi vor fi verificați de către Organizator, pentru a se constata dacă au fost respectate regulile prezentului Regulament.

9.2 Pentru ca un participant să fie declarant cîştigător valid, acesta trebuie să îndeplinească cumulativ:

- Dizpozițiile prevăzute la secțiunile 2,3,4,7 și 8 din Regulament;
- Să fie de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal în scopul validării Cîştigului și al promovării Campaniei;
- Să respecte Regulamentul Campaniei Promoționale.

9.3 Predarea premiului Premiului către Cîştigător se va face după verificarea elementelor de identificare (**bunul fiscal** care atestă cumpărarea produselor participante, **bonul informativ, buletinul de identitate valabil/sau alt act care să ateste identitatea, cardul VENTO**). În caz contrar, el își va pierde dreptul la premiu. **REVENDICAREA premiilor se efectuează doar de titularul cardului VENTO.**

9.4 La înmînarea premiului, Cîştigătorul va semna un Act de predare-primire, în care vor fi incluse și datele sale personale, respective: Nume, Prenume, IDNP, adresa de e-mail, Telefon, cu mențiunea că aceste date trebuie să fie la fel cu cele transmise în cadrul procesului de validare, și se oferă în vederea efectuării oricăror demersuri ulterioare aferente și necesare punerii premiului în posesia Cîştigătorului validat și utilizării lui.

9.5 Prin participarea la prezenta Campanie, Participanții/Cîştigătorii sunt de acord ca numele, prenumele cât și eventualele fotografii sau filmări (care conțin imaginea și/sau vocea cîştigătorului) legate de momentul predării premiului să poată și folosite în scop promotional și eventual să fie publicate de Organizator în diverse mijloace media, fără plata unor compensații material.

9.6 Pentru acuratețea informațiilor și verificări ulterioare, toate convorbirile telefonice și formularele electronice ce se vor derula între Organizator și potențialii cîştigători pot fi înregistrate.

9.7 Neprezentarea Cîştigătorului la sediul Organizatorului cu actul de identitate în termen de 5 zile calendaristice din data contactării de către Organizator sau neîndeplinirea celorlalte condiții prevăzute în prezentul Regulament are drept consecință stingerea oricăror obligații în sarcina Organizatorului de a acorda premiul.

9.8 În cazul în care potențialul cîştigător declară în scris că nu dorește ca datele sale să fie utilizate în activități ulterioare de marketing direct realizate de Organizator sau prin agenții desemnate de aceștia, acesta va fi validat

conform procedurii prevăzute în prezentul Regulament, iar datele sale nu vor fi utilizate în activități ulterioare de marketing.

9.9 Organizatorul va face public numele Câștigătorilor premiului Campaniei prin intermediul paginii web www.vento-moldova.md, rețelelor de socializare și în mijloacele de informare în masă.

SECȚIUNEA 10. ALTERNATIVE ALE PREMIILOR

Niciunul dintre premiile Campaniei acordate potrivit Regulamentului Oficial nu pot fi înlocuite cu alte premii și nici nu se poate acorda contravaloarea premiilor în bani. În cazul refuzului unui câștigător de a beneficia de premiul câștigat așa cum este acesta descris în Regulament, acesta va pierde dreptul de atribuire a premiului. Premiul respectiv se va atribui participanților extrași ca rezerve sau, după caz, va rămâne la dispoziția Organizatorului.

SECȚIUNEA 11. RECLAMATII

11.1. În cazul unor litigii apărute între Organizator și Participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

11.2. Eventualele reclamații se vor putea trimite la următoarea adresă: „Datario” SRL, str. Alexandru cel Bun 55C sau la adresa de email: info@datario.md, în termen de maxim 14 (paisprezece) zile de la producerea incidentului. În cazul depășirii acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație / reclamație.

SECȚIUNEA 12 RESPONSABILITATE

12.1 Organizatorul nu are nici o obligație de a întreține corespondența cu solicitanții unor revendicări necâștigătoare ce apar ulterior acordării efective a premiilor sau după termenul de revendicare a premiilor prevăzut în prezentul Regulament. Responsabilitatea Organizatorului cu privire la acordarea premiilor este limitată în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

12.2 Prin participarea la Campanie, participantul declară pe propria răspundere că a luat cunoștință și este de acord cu următoarele:

- participantul este singur răspunzător pentru orice declarație neconformă cu realitatea;
- participantul declară că nu suferă de afecțiuni fizice sau psihice care să facă imposibilă utilizarea premiilor;
- participantul este conștient de condițiile normale de utilizare a premiilor și poate face uz de acestea fără a constitui o amenințare la adresa sănătății și integrității sale corporale, și/sau a celor din jur;
- participantul este de acord că datele sale personale oferite în cadrul campaniei, vor fi utilizate strict pentru atingerea obiectivelor enumerate în prezentul Regulament conform Legii nr.133 din 08.07.2011.

Organizatorul:

- nu este răspunzător pentru deteriorarea, dispariția sau sustragerea premiilor după momentul preluării lor de către câștigător;
- este exonerat de către câștigători, acordul de voință al acestora fiind dat prin simpla participare la prezenta Campanie, de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către câștigători în legătură cu premiile, ulterior momentului preluării acestora, indiferent de natura acestor prejudicii, incluzând dar fără a se limita la, vătămări corporale și/sau vătămări ale sănătății, respectiv vătămări sau daune aduse patrimoniilor;
- nu este răspunzător de eventualele prejudicii sau daune cauzate de către câștigători unor terți în legătură cu premiile, indiferent de natura acestor prejudicii;
- nu este răspunzător pentru erorile în datele furnizate de către participanți;
- își rezervă dreptul de a redistribui premiul sau de a nu-l mai distribui în cazul în care câștigătorul nu se prezintă în vederea înmânării premiului;
- va utiliza datele personale a participanților/câștigătorilor campaniei numai pentru atingerea obiectivelor descrise în prezentul Regulament conform Legii nr.133 din 08.07.2011.

12.3 Organizatorul nu poartă răspundere pentru neexecutarea obligațiilor în caz de forță majoră sau caz fortuit, constatate în conformitate cu prevederile legislației în vigoare. Organizatorul nu poartă răspundere pentru neobținerea vizelor sau a oricăror altor documente necesare pentru călătorie de către câștigător.

SECȚIUNEA 13. TAXE ȘI IMPOZITE

Organizatorul Campaniei este răspunzător pentru calcularea și plata taxelor, impozitelor sau a altor obligații fiscale legate de premiile oferite.

SECȚIUNEA 14. PROCEDURA DE INFORMARE

14.1 Operatorii și vânzătorii magazinelor stațiilor de alimentare VENTO, vor informa obligatoriu fiecare client despre Campania „CÂȘTIGĂ COMBUSTIBIL DE LA VENTO” și le vor aduce la cunoștință condițiile de participare.

14.2 Nerespectarea acestei prevederi se consideră abatere disciplinară, fiind sancționată în conformitate cu legislația în vigoare.

SECȚIUNEA 15. DISPOZIȚII FINALE

15.1. Campania „CÂȘTIGĂ COMBUSTIBIL DE LA VENTO” se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament, care este obligatoriu pentru toți participanții și executorii.

15.2. Prin participarea la acest campanie, se prezumă cunoașterea regulamentului și acordul participantului.

15.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a acestei Campanii, a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile organizatorului.

15.4. Prin participarea la această Campanie, clienții sunt de acord să respecte și să se conformeze termenelor și condițiilor prezentului Regulament Oficial.

15.5. Pe durata desfășurării Campaniei, Participantul poate vizualiza codurile înregistrate prin intermediul cabinetului personal, accesând <https://vento-moldova.md/cabinet-personal/>

15.6. Pentru obținerea notificărilor privind Campania desfășurată, participantul poate instala gratuit pe dispozitivul mobil aplicația VENTO.

15.7. Pentru informații suplimentare, clienții se pot adresa personalului din magazinele stațiilor VENTO.

Organizator SC „DATARIO” SRL