

REGULAMENTUL PROGRAMULUI

„VENTO- CU RESPECT PENTRU LUCRĂTORI MEDICALI”

PREAMBUL

Având în vedere actualul context epidemiologic și importanța luării unor măsuri în care sunt dictate de dinamica evoluției situației epidemiologice naționale, dar și internaționale, determinată de răspândirea virusului COVID-19, luând în considerare necesitatea acordării unui sprijin lucrătorilor medicali

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATOR

1.1. Organizatorul programului „VENTO-CU RESPECT PENTRU LUCRĂTORI MEDICALI” (în continuare „Program”) este DATARIO SRL, persoană juridică cu sediul în r-nul Ialoveni, s. Văsieni, avînd IDNO/ 1012600013471.

1.2. Programul se va derula conform prevederilor prezentului regulament oficial (denumit în continuare “Regulamentul”), fiind obligatoriu pentru toți participanții.

1.3. Prezentul Regulament poate fi consultat gratuit de orice persoană interesată, atât la casele de marcat din cadrul magazinelor participante la program, cât și în format electronic, prin accesarea site-ului www.vento-moldova.md.

1.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Programului, modificările urmînd a fi publicate pe site-ul www.vento-moldova.md

SECȚIUNEA 2. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI

2.1. Programul a fost lansat la data de 01 decembrie 2020 și este valabil pe perioada stării de urgență în sănătate publică.

2.2. DATARIO SRL își rezervă dreptul să hotărască în orice moment încetarea sau modificarea Programului, anunțând acest lucru în mod public în toate magazinele stațiilor Vento și pe internet la adresa www.vento-moldova.md. Programul se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

2.3. Programul este organizat și se desfășoară în stațiile de alimentare cu combustibil Vento, deschise pe teritoriul Republicii Moldova și este accesibil oricărui client care îndeplinește condițiile de la art. 3.1. și acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. La acest Program poate participa orice persoană fizică (denumită în continuare “Client”) care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- a. Este client înregistrat VENTO sau obține cardul VENTO (încheie contractal de vânzare-cumpărarea a produselor petroliere în momentul solicitării de a beneficia de program)¹;
- b. este lucrător medical¹¹;

¹ Cardul VENTO poate fi obținut în orice stație de alimentare cu combustibil VENTO sau la oficiul central, prin semnarea unui contract.

¹¹ Lucrător medical- medic, inclusiv medic rezident și orice altă persoană care are calitatea de angajat al unei instituții medicale publice sau private și care prestează servicii de sănătate populației.



c. prezintă casierului/operatorului actul ce confirmă calitatea de lucrător medical.

3.2. Participarea la acest Program implică cunoașterea și acceptarea integrală, în mod expres și neechivoc, a prezentului Regulament.

SECȚIUNEA 4. RESTRICȚII

4.1 Nu au dreptul de a participa la Program angajații companiei.

SECȚIUNEA 5. PRODUSELE PARTICIPANTE

5.1. Produsele participante la Programul („Produsele Programului”) sunt orice tip de combustibil - benzină, motorină sau gaz lichefiat

SECȚIUNEA 6. PREMIUL ACORDAT

6.1 Reducere la combustibil -8%:

SECȚIUNEA 7. MECANISMUL PROGRAMULUI

6.1. Pentru a beneficia de -8% reducere la combustibilul achiziționat persoana fizică prezintă documentul ce confirmă calitatea de lucrător medical într-o instituție acreditată din Republica Moldova și acceptă anexarea unei copii de pe document la contractual de vânzare-cumpărare a produselor petroliere ce urmează a fi semnat între persoana fizică și DATARIO SRL.

6.2. În cazul în care, persoana fizică deja este client înregistrat VENTO, acesta prezintă doar documentul ce confirmă calitatea de lucrător medical și o cerere în formă liberă prin care își exprimă consimțământul de a participa la acest Program.

6.3. Șeful stației verifică termenul de valabilitate al documentului ce atestă calitatea de lucrător medical.

6.4. Șeful stației, după semnarea cererii/contractului îl transmite, împreună cu anexele, la Linia Fierbinte pentru verificarea întrunirii tuturor condițiilor și activarea cardului VENTO/actualizarea reducerii.

6.5. Angajații Liniei Fierbinte în regim prioritar, verifică contractul împreună cu anexele/documentul confirmative și cererea și dacă sunt întrunite toate condițiile de validitate activează cardul Vento cu reducerea pe card, sau după caz, actualizează reducerea.

SECȚIUNEA 7. DEZACTIVAREA CARDULUI

7.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a bloca cardul Vento în caz de fraudă sau tentativă de fraudă.

7.2. Pentru deblocarea cardului, Clientul va apela Linia Fierbinte și va urma instrucțiunile necesare.

SECȚIUNEA 8. RECLAMATII

8.1. În cazul unor litigii apărute între Organizator și Participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

8.2. Eventualele reclamații se vor putea trimite la următoarea adresă: SC „Datario” SRL, str. Alexandru cel Bun 55/C sau la adresa de email: info@datario.md, în termen de maxim 14



(paisprezece) zile de la producerea incidentului. În cazul depășirii acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație / reclamație.

SECȚIUNEA 9. PROCEDURA DE INFORMARE

9.1 Șeful stației, operatorii și vânzătorii magazinelor stațiilor de alimentare Vento, vor informa obligatoriu fiecare client despre Programul „VENTO-CU RESPECT PENTRU LUCRĂTORI MEDICALI” și le vor aduce la cunoștință condițiile de participare.

9.2 Nerespectarea acestei prevederi se consideră abatere disciplinară, fiind sancționată în conformitate cu legislația în vigoare.

SECȚIUNEA 10. DISPOZIȚII FINALE

10.1. Programul „VENTO-CU RESPECT PENTRU LUCRĂTORI MEDICALI” se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament, care este obligatoriu pentru toți participanții și executorii.

10.2. Prin participarea la acest program, se prezumă cunoasterea regulamentului și acordul participantului.

10.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a acestui Program, a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile organizatorului.

10.4. Prin participarea la acest Program, clienții sunt de acord să respecte și să se conformeze termenelor și condițiilor prezentului Regulament Oficial.

10.5. Prezentul regulament nu reglementează modalitatea de obținere a reducerii pentru combustibil și nu se aplică la achiziționarea acestuia.

10.6. Mijloacele financiare aflate pe contul de Card Vento pot fi utilizați exclusiv pentru plata produselor petroliere.

10.7. Pentru informații suplimentare, clienții se pot adresa personalului din magazinele stațiilor Vento.

Organizator SC „DATARIO” SRL



Director general

Director activitate operațională

Șef secție IT

Șef secție marketing

Jurist

[Handwritten signatures for each position: Director general, Director activitate operațională, Șef secție IT, Șef secție marketing, and Jurist]