

CONDIȚIILE DE SUPLINIRE ONLINE A CONTULUI VENTO

TERMENI ȘI CONDIȚII

CLIENT - persoana fizică sau juridică, deținător card VENTO, în baza unui contract de vânzare cumparare a produselor petroliere.

CARD VENTO - suport de informații standardizat și, după caz, personalizat, confecționat la cererea VENTO RETAIL SRL și dat spre folosință Clientului persoană fizică sau persoană juridică, pe care VENTO RETAIL SRL îl acceptă în condițiile stipulate în contract în cadrul rețelei de stații de alimentare cu combustibil VENTO.

CONTRACT - act juridic tipizat (dar cu posibilitate de negociere a prevederilor) încheiat între VENTO RETAIL SRL și Client, prin care VENTO RETAIL SRL se obligă să predea un bun (produse petroliere și gaz petrolier lichefiat) în proprietate Clientului, iar aceasta se obligă să preia bunul și să plătească prețul convenit.

BANCĂ – instituție financiară care emite și/sau acceptă spre plată carduri bancare în conformitate cu legislația Republicii Moldova, pe teritoriul Republicii Moldova sau peste hotarele ei.

CARD BANCAR – cardul de credit sau debit, Visa, MasterCard sau American Express (inclusiv Visa Electron și Maestro) emis de către Băncile din Moldova, precum și cele emise de către Băncile străine (cu protecție 3D Secure), constituind un instrument de plată fără numerar, ce oferă Plătitorului posibilitatea de a efectua operațiuni cu mijloace bănești care se află în conturile bancare ale Plătitorilor.

CONTUL CLIENTULUI – contul electronic personal al clientului înregistrat în sistemul electronic utilizat pentru a ține evidența intrărilor și a ieșirilor de mijloace financiare destinate pentru achitarea de către Produsele Petroliere cumpărate.

CONDIȚIILE DE SUPLINIRE ONLINE A CONTULUI VENTO SAU CONDIȚII – prezentul document, care stabilește termeni și condiții cu privire la reîncărcarea contului clientului prin intermediul plăților online care sunt obligatorii pentru Plătitor.

OPERAȚIUNE FRAUDULOASĂ – Operațiunea cu card bancar, nesancționată și neconfirmată de către deținătorul cardului (Plătitor).

Plătitor - orice persoană fizică, persoană juridică deținătoare a unui card bancar valid, care inițiază un transfer de mijloace bănești prin Internet, pentru suplinirea contului în folosul clientului.

PLĂTITOR ONLINE – transfer de mijloace bănești efectuate de către Plătitor, în folosul clientului pentru suplinirea contului clientului prin intermediul Cardului Bancar, utilizând rețeaua Internet.

Sistem Electronic – un sistem automatizat care aparține VENTO RETAIL SRL destinat pentru ținerea evidenței operațiunilor privind achiziționarea Produselor Petroliere de către client.

DESCRIERE GENERAL A PROCEDURII DE SUPLINIRE A CONTULUI CLIENTULUI PRIN INTERMEDIUL PLĂȚII ONLINE

2.1. Pe pagina www.vento-moldova.md Clientul se autentifică în Cabinetul personal, apoi va apăsa butonul "SUPLINIRE CONT". Pagina ce urmează va conține lista conturilor VENTO ce pot fi suplinite. Clientul va selecta contul dorit, după care în câmpul "SUMA" va introduce suma plății care urmează a fi transferată în Contul Clientului prin transferarea sumei indicate de Plătitor din mijloacele bănești deținute pe cardul acestuia. După introducerea datelor, Plătitorul va apăsa butonul "Următoarea". După verificarea cu succes a datelor introduse, Plătitorul va fi redirecționat către o secțiune web securizată de pe serverul Băncii.

2.2. Pot fi reîncărcate conturile tuturor clienților, persoane fizice sau juridice.

2.3. Pentru a efectua plata, Plătitorul va furniza datele propriului său Card bancar, cum ar fi numărul bancar, perioada de valabilitate și codul secret ce permite efectuarea plăților online. Transferul acestor date se va efectua cu respectarea măsurilor de siguranță disponibile în cadrul Băncii ce a emis cardul bancar respectiv. Datele vor fi transferate către serverul autorizat al Băncii prin intermediul unui canal securizat (protocol SSL). Informația se transmite în formă criptată și se păstrează doar pe serverul specializat al sistemului de plată al Băncii emitente a cardului bancar al Plătitorului și al băncii care deservește sistemul de suplinitură online.

2.4. Toate achitățile se efectuează în moneda națională - lei moldovenesti (MDL). În cazul în care valuta operațiunii diferă de valuta achităților, convertirea sumei operațiunii se efectuează conform cursului la operațiunea cu carduri din ziua decontării, ale băncii care deservește sistemul de Plăți online.

2.5. După efectuarea plății, mijloacele bănești vor fi transferate în Conturile personale ale clienților în favoare cărora a fost efectuată plata (prin intermediul Sistemului electronic) de regulă fără întârziere, în regim on-line, cu excepția cazurilor când întârzierea nu depinde de voința VENTO RETAIL SRL.

2.6. Plătitorul este responsabil de introducerea corectă și completă a tuturor datelor cerute pentru suplinitura online a Contului Clientului. Dacă a fost reîncărcat un cont greșit, Plătitorul se poate adresa la oficiul central VENTO RETAIL SRL. Cererea tipizată, ce conține numărul greșit și numărul corect, semnătura Plătitorului și data adresării împreună cu copia buletinului valabil, se depun la oficiu central care verifică aceste date. În caz dacă informația este corectă, iar cererea se dovedește a fi întemeiată, mijloacele bănești care nu au fost utilizate de titularul numărului/contului indicat greșit, sunt transferate din contul greșit în cel corect (solicitat de Plătitor).

LIMITĂRI

3.1. Plata online pentru suplinitura Conturilor - persoane juridice prin intermediul Cardurilor bancare emise de către Băncile străine nu poate fi efectuată, cu excepțiile stabilite de VENTO RETAIL SRL. VENTO RETAIL SRL și/sau banca care deservește sistemul suplinitură online își rezervă dreptul de a stabili unilateral și fără preaviz, niște limitări asupra posibilității Plătitorilor de a transfera mijloace bănești în Conturile clienților, prin intermediul Cardului bancar, inclusiv dar fără a se limita la: limitări privind țara emitentului de Card bancar sau clasei Cardului bancar, țara de unde este organizată tranzacția, numărul de transferuri într-o perioadă de timp sau limitări privind transferurile inițiale de pe o adresa internet. VENTO RETAIL SRL își rezervă dreptul de a nu informa Plătitorul și Clientul despre motivele de stabilire a limitărilor.

3.2. Sub rezerva limitărilor stabilite în conformitate cu pct. 3.1. orice Deținător de card bancar Visa, MasterCard emis de către Băncile din Moldova, precum și de către Băncile străine (cu protecție 3D Secure), poate efectua suplینirea contului clientului prin intermediul serviciului "SUPLINIRE ONLINE".

3.3. Transferul mijloacelor bănești prin intermediul suplینirii online, se efectuează luând în calcul următoarele limitări:

3.3.1. Plata online nu poate fi efectuată în cazul în care Plătitorul are o interdicție asupra efectuării plăților.

3.3.2. Pentru a putea efectua Plata online, față de client nu trebuie să fie aplicată nici o modalitate de încetare a vânzării Produselor Petroliere legate de neachitarea de către client a prețului Produselor Petroliere.

3.3.3. Restricții privind suma plății:

- suma unei plăți - trebuie să fie de cel puțin 20 lei.
- suma unei plăți - trebuie să fie de cel mult 5000 lei.

3.4. VENTO RETAIL SRL își rezervă dreptul de a modifica unilateral limitele de plată pentru Plătitori.

3.5. Sub rezerva limitărilor stabilite în conformitate cu pct. 3.1., suplینirea online poate fi efectuată numai prin intermediul Cardurilor bancare emise de către Băncile Moldovenești și de către Băncile străine (cu protecția 3D Secure).

3.6. Plătitorul poate solicita rambursarea mijloacelor bănești transferate și neutilizate din Contul personal VENTO al său doar în cazul rezoluțiunii contractului de vânzare-cumpărare a produselor petroliere și a încetării raporturilor juridice între Client și VENTO RETAIL SRL, printr-o cerere adresată companiei.

3.7. Întrucât VENTO RETAIL SRL nu efectuează transferuri de mijloace bănești și nu prestează servicii bancare sau de plată, toată răspunderea privind corectitudinea efectuării transferului, o poartă exclusiv Banca și Plătitorul, iar toate pretențiile privind rambursarea mijloacelor transferate în cadrul suplینirii online, se soluționează nemijlocit între Banca emitentă și Plătitor.

3.8. În cazul rezoluțiunii contractului de vânzare-cumpărare a produselor petroliere, mijloacele bănești transferate în contul clientului prin intermediul suplینirii online, vor fi rambursate clientului în conformitate cu procedura standard de rezoluțiune a contractelor elaborată VENTO RETAIL SRL și care este valabilă la momentul rezoluțiunii.

3.9. VENTO RETAIL SRL nu este responsabil:

a) pentru orice operațiune frauduloasă rezultatul din acțiunile sau inacțiunile Plătitorului sau a tertilor părți, sau pentru orice consecințe sau erori survenite în urma neglijenței Plătitorului privind Securitate și confidențialitatea contului și parolei sale.

b) pentru orice prejudicii directe sau indirecte, cauzate clientului sau Plătitorului de nefuncționarea sau funcționarea necorespunzătoare a serviciului de suplینire online, a acestui site web sau alte site-uri web, în legătură cu acesta. Toate pretențiile Plătitorului le poate adresa, după caz, Băncii emitente a cardului bancar. Plătitorul acceptă această limitare a responsabilității VENTO RETAIL SRL. În cazul în care Plătitorul nu acceptă prezentele Condiții, Plătitorul nu va utiliza acest serviciu de suplینire online, prin intermediul site-ului VENTO RETAIL SRL.

COMISIOANE

4.1. La transferul mijloacelor bănești pentru suplinirea contului clientului prin intermediul suplinirii online, nu se percepe comision.

ALTE CONDIȚII

5.1. Clienții sunt anunțați despre încetarea sau modificarea prezentelor Condiții prin intermediul paginii-web al VENTO RETAIL SRL www.vento-moldova.md. Prezentele Condiții se consideră modificate din momentul afișării Condițiilor modificate pe pagina web sau din momentul indicat în anunț.

5.2. VENTO RETAIL SRL nu are acces la, respectiv nu prelucrează și nu păstrează informații confidențiale legate de Cardurile bancare ale Plătitorului și nu este responsabil de confidențialitatea informației furnizate de Plătitor prin intermediul canalelor de comunicații deschise (internet).

5.3. Prin utilizarea serviciului de suplinire online, Plătitorul/Client își manifestă acordul expres cu privire la prelucrarea datelor sale personale de către Operator, în scopul confirmării plății și transmiterea oricărei informații în legătura cu plata efectuată. Datele furnizate de Plătitor pentru efectuarea suplinirii online trebuie să fie complete și corecte. Datele cu caracter personal vor putea fi transmise autorităților sau organelor de resort competente din țară sau de peste hotare, cu scopul verificării tranzacțiilor comerciale sau efectuării unor alte verificări justificate în baza legii.

5.4. Mijloacele bănești transferate în contul clientului prin intermediul suplinirii online, pot fi utilizate exclusiv pentru achitarea Produselor Petroliere cumpărate de la VENTO RETAIL SRL. Aceste mijloace financiare nu pot fi utilizate de către client sau Plătitor în orice alte scopuri, inclusiv pentru achitarea a unor alte produse sau mărfuri de la VENTO RETAIL SRL sau pentru suplinirea ulterioară a conturilor altor clienți. În caz de folosire abuzivă sau neautorizată a serviciului de suplinire online, VENTO RETAIL SRL își rezervă dreptul de a limita, suspenda sau anula fără preavizarea accesul Plătitorului sau clientului la serviciul de suplinire online.

5.5. VENTO RETAIL SRL își rezervă dreptul de a anula transferul efectuat prin serviciu de suplinire online și de a returnare suma plății transferate anterior în contul personal al clientului, dacă plata este suspectată ca fiind o operațiune frauduloasă sau dacă alte motive obiective impun acest lucru

5.6. Plătitorul este responsabil de utilizarea Cardului bancar și poartă răspunderea pentru orice acțiuni ale persoanelor terțe, efectuarea din numele Plătitorului la utilizarea Cardului bancar al Plătitorului pentru efectuarea suplinirii online.

5.7. Plătitorii și/sau clienții vor răspunde pentru orice prejudicii, directe sau indirecte, aduse VENTO RETAIL SRL cu intenție sau din culpă (neglijența sau imprudența) proprie sau a persoanelor pentru care răspunde, sau ca urmare a folosirii frauduloase a serviciului de suplinire online, a nerespectării obligațiilor contractuale prevăzute de prezentele Condiții sau a săvârșirii altor fapte ilicite de către aceștia.

5.8. Orice litigii între părți vor fi soluționate amiabil. În cazul în care litigiu nu poate fi soluționat pe cale amiabilă, acesta se va soluționa de către instanțele competente din Republica Moldova, conform legii Republicii Moldova.

5.9. Prin utilizarea serviciului de suplinire online, plătitorul acceptă toate clauzele prezentelor Condiții și este de acord cu condițiile de limitare a răspunderii VENTO RETAIL SRL.