

# REGULAMENTUL PROGRAMULUI DE FIDELITATE „REDUCERE ÎN MARKET”

## SECȚIUNEA 1. ORGANIZATOR

1.1. Organizatorul programului de fidelitate „REDUCERE ÎN MARKET” (în continuare „Program”) este S.C. Datario SRL , persoană juridică cu sediul în r-nul Ialoveni, s. Văsieni, avînd IDNO/ 1012600013471.

1.2. Programul se va derula conform prevederilor prezentului regulament oficial (denumit în continuare “Regulamentul”), fiind obligatoriu pentru toți participanții.

1.3. Prezentul Regulament poate fi consultat gratuit de orice persoană interesată, atât la casele de marcat din cadrul magazinelor participante la Campanie, cât și în format electronic, prin accesarea site-ului [www.vento-moldova.md](http://www.vento-moldova.md).

1.4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Programului, modificările urmînd a fi publicate pe site-ul [www.vento-moldova.md](http://www.vento-moldova.md)

## SECȚIUNEA 2. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI

2.1. Programul a fost lansat la data de 01 mai 2017 și are durată nedeterminată.

2.2. S.C. DATARIO SRL își rezervă dreptul să hotărască în orice moment încetarea sau modificarea Programului, anunțând acest lucru în mod public în toate magazinele stațiilor Vento și pe internet la adresa [www.vento-moldova.md](http://www.vento-moldova.md). Programul se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

2.3. Programul este organizată și se desfășoară în magazinele stațiilor Vento deschise pe teritoriul Republicii Moldova și este accesibilă oricărui client care îndeplinește condițiile de la art. 3.1. și acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament.

## SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. La acest Program poate participa orice persoană (denumită în continuare “Client”) care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- a. este deținător de Card Vento;
- b. face cumpărături în Market de minim\* 50 lei pe un singur bon de casă, începînd cu 01 mai 2017, în oricare din magazinele stațiilor Vento conform condițiilor menționate la punctul 5 de mai jos.

3.2. Participarea la acest Program implică cunoașterea și acceptarea integrală, în mod expres și neechivoc, a prezentului Regulament.

---

\* Organizatorul nu va lua în calculul pentru atingerea acestui prag, valoarea carburanților și GPL cumpărate.

## **SECȚIUNEA 4. PRODUSELE PARTICIPANTE**

4.1. Produsele participante la Programul („Produsele Programului”) sunt toate produsele comercializate în cadrul Magazinelor, cu excepția țigărilor și produselor din tutun, cartelelor de reîncărcare, produselor aflate în promoție și produselor social importante.\*

## **SECȚIUNEA 5. MECANISMUL PROGRAMULUI**

5.1. Clienții care fac cumpărături de minim<sup>†</sup> 50 lei pe același bon de casă, începând cu 01 mai 2017 în oricare dintre magazinele Participante, beneficiază de reducere prezentând casierului cardul de reduceri în orice moment al scanării produselor procurate până la închiderea bonului de plată. Programul va calcula automat suma cumpărăturii, luând în considerare reducerea conform procedurii descrise în pct.6.2

5.2. Acordarea reducerii se va realiza astfel :

- I. Dacă valoarea bonului fiscal este mai mică de 50 de lei, nu se acordă reducere.
- II. Dacă valoarea bonului fiscal este cuprinsă între 50 lei și 99.99 lei, se va acorda 3% reducere.
- III. Dacă valoarea bonului fiscal este cuprinsă între 100 lei și 299.99 lei, se vor acorda 4% reducere.
- IV. Dacă valoarea bonului fiscal este mai mare de 300.00 lei, se vor acorda 5% reducere.

## **SECȚIUNEA 6. DEZACTIVAREA CARDULUI**

6.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a bloca cardul Vento în caz de fraudă sau tentativă de fraudă.

6.2. Pentru deblocarea cardului, Clientul va apela Linia Fierbinte și va urma instrucțiunile necesare.

## **SECȚIUNEA 7. RECLAMATII**

7.1. În cazul unor litigii apărute între Organizator și Participanții la Campanie, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă.

7.2. Eventualele reclamații se vor putea trimite la următoarea adresă: SC „Datario” SRL, str. Alexandru cel Bun 55/C sau la adresa de email: info@datario.md, în termen de maxim 14 (paisprezece) zile de la producerea incidentului. În cazul depășirii acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație / reclamație.

## **SECȚIUNEA 8. DISPOZIȚII FINALE**

8.1. Programul de fidelitate „REDUCERE ÎN MARKET” se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament, care este obligatoriu pentru toți participanții și executorii.

---

\* Din categoria produselor social importante fac parte: pâine, colaci, lapte, chefir, brânză de vaci proaspătă, smântână din lapte de vaci, unt din lapte de vaci, ulei de floarea-soarelui, cu excepția uleiului dezodorizat, făină de grâu, orez, hrișcă, crupe, inclusiv griș și fulgi de ovăz, preparate pentru sugari și preparate pentru copii de vîrstă mică

<sup>†</sup> Organizatorul nu va lua în calculul pentru atingerea acestui prag, valoarea carburanților și GPL cumpărate.

8.2. Prin participarea la acest program, se prezumă cunoasterea regulamentului și acordul participantului.

8.3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a acestui Program, a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile organizatorului.

8.4. Prin participarea la acest Program, clienții sunt de acord să respecte și să se conformeze termenelor și condițiilor prezentului Regulament Oficial.

8.5. Prezentul regulament nu reglementează modalitatea de obținere a reducerii pentru combustibil și nu se aplică la achiziționarea acestuia.

8.6. Reducerea pentru fast-food și produsele din magazinele stațiilor Vento nu se cumulează cu reducerea pentru combustibil.

8.7. Mijloacele financiare aflate pe contul de Card Vento pot fi utilizați exclusiv pentru plata carburanților și GPL.

8.8. Pentru informații suplimentare, clienții se pot adresa personalului din magazinele stațiilor Vento sau pot apela Linia fierbinte 079112113.

**Organizator SC „DATARIO” SRL**

